

Sincrobox Transporte

Por Sinergy



Description

Sincrobox Transporte est une plateforme technologique développée par l'entreprise Sinergy qui est destinée aux opérateurs et qui permet de superviser l'opération de lignes de transport urbain en temps réel (gestion de l'entrée en service des véhicules, suivi de l'opération et des recettes tarifaires, suivi de la conduite des chauffeurs).

Leur principal client est l'opérateur Nueva América qui possède 3 lignes de transport urbain sur le territoire de la conurbation de Lima-Callao. Cette entreprise transporte actuellement 65 000 passagers/jour et vient d'acquiescer une quatrième ligne sur laquelle Sinergy les appuie pour définir la programmation (fréquence de passage, localisation des arrêts, etc.).

Début de l'initiative

Sinergy souhaite améliorer la qualité et la sécurité du transport urbain en réduisant les temps de trajets et en améliorant la qualité de vie des usagers.

La situation actuelle des opérateurs de transport conventionnel correspond aux éléments suivants :

- Pas de visibilité de l'activité de ses unités d'un terminal à l'autre
- Nombreuses amendes (impact sur le financier, la crédibilité, le pouvoir de décision et l'influence de l'entreprise)
- Faible qualité du service entraînée par l'absence de contrôle des opérations
- Grande quantité d'incidences qui impactent la sécurité de l'utilisateur due à l'absence de contrôle des opérations
- Dépenses en divers contrôles de fréquence de passage (« dateros », etc.), lesquels ne génèrent pas de valeur opérationnelle, ni analytique
- Grande perte de recettes tarifaires en raison de l'absence de contrôle de celles-ci

Face à cette situation, Sinergy propose aux opérateurs plusieurs outils pour gérer leurs opérations afin de faire des économies et de générer de nouvelles recettes. Ceux-ci permettent en même temps d'améliorer la qualité du service.

Sinergy a développé le logiciel de gestion des opérations de son côté avant de l'affiner avec l'opérateur Nueva América. Ils ont travaillé dans leurs locaux de manière quotidienne pour comprendre leurs besoins de gestion de la flotte. Ils accompagnent l'opérateur dans la formation initiale et par la suite ils proposent une assistance en cas de problème majeur.

Sinergy souhaite cocréer avec l'opérateur ces outils technologiques de gestion du transport urbain (aujourd'hui le logiciel de gestion de l'opération est disponible mais ils travaillent également sur l'intégration tarifaire et une billettique intégrée). De cette manière, l'entreprise montre à l'opérateur que l'amélioration de son service est possible et qu'il peut poursuivre seul dans ce sens, ainsi cela générerait un impact global positif dans le domaine du transport urbain.

Les infos clés du logiciel

Date de création	2014																																																																	
Public cible	<ul style="list-style-type: none"> - Les opérateurs de transport urbain qui ont d'importantes flottes et qui souhaitent investir dans l'amélioration de la gestion et la qualité de son service 																																																																	
Originalité du logiciel	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse de l'opération et intervention en temps réel 																																																																	
Aperçu du design du logiciel	<p>CONDUCTA DE CHOFERES en Tiempo Real</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Placa</th> <th>Fecha/Hora</th> <th>Velocidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>P22</td> <td>2018-06-07 5:58:11</td> <td>0,00 Km/h</td> </tr> <tr> <td>P38</td> <td>2018-06-07 5:58:11</td> <td>0,00 Km/h</td> </tr> <tr> <td>P38</td> <td>2018-06-07 5:57:46</td> <td>38,90 Km/h</td> </tr> <tr> <td>P22</td> <td>2018-06-07 5:57:46</td> <td>64,90 Km/h</td> </tr> </tbody> </table> <p>Calificación EN TIEMPO REAL</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vehículo</th> <th>Placa</th> <th>Placa</th> <th>Placa</th> <th>Placa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17</td> <td>161800</td> <td>161200</td> <td>161000</td> <td>161100</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>162700</td> <td>162600</td> <td>162500</td> <td>162400</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>163600</td> <td>164000</td> <td>164100</td> <td>164200</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>164500</td> <td>164600</td> <td>164700</td> <td>164800</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>165400</td> <td>165500</td> <td>165600</td> <td>165700</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>166300</td> <td>166400</td> <td>166500</td> <td>166600</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>167200</td> <td>167300</td> <td>167400</td> <td>167500</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>168100</td> <td>168200</td> <td>168300</td> <td>168400</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>169000</td> <td>169100</td> <td>169200</td> <td>169300</td> </tr> </tbody> </table>	Placa	Fecha/Hora	Velocidad	P22	2018-06-07 5:58:11	0,00 Km/h	P38	2018-06-07 5:58:11	0,00 Km/h	P38	2018-06-07 5:57:46	38,90 Km/h	P22	2018-06-07 5:57:46	64,90 Km/h	Vehículo	Placa	Placa	Placa	Placa	17	161800	161200	161000	161100	18	162700	162600	162500	162400	19	163600	164000	164100	164200	20	164500	164600	164700	164800	21	165400	165500	165600	165700	22	166300	166400	166500	166600	23	167200	167300	167400	167500	24	168100	168200	168300	168400	25	169000	169100	169200	169300
Placa	Fecha/Hora	Velocidad																																																																
P22	2018-06-07 5:58:11	0,00 Km/h																																																																
P38	2018-06-07 5:58:11	0,00 Km/h																																																																
P38	2018-06-07 5:57:46	38,90 Km/h																																																																
P22	2018-06-07 5:57:46	64,90 Km/h																																																																
Vehículo	Placa	Placa	Placa	Placa																																																														
17	161800	161200	161000	161100																																																														
18	162700	162600	162500	162400																																																														
19	163600	164000	164100	164200																																																														
20	164500	164600	164700	164800																																																														
21	165400	165500	165600	165700																																																														
22	166300	166400	166500	166600																																																														
23	167200	167300	167400	167500																																																														
24	168100	168200	168300	168400																																																														
25	169000	169100	169200	169300																																																														

Business model

L'utilisation des outils de Sinergy par l'opérateur lui permet de générer une plus-value économique importante :

- Un meilleur contrôle de la flotte permet une opération fluide et donc des économies en essence, maintenance, amendes (à plus de 50% avec Nueva América), etc.
- Plus de contrôle pour le passager, perception d'un service de meilleure qualité et une plus forte demande sur les lignes de transport
- Le contrôle des recettes tarifaires permet de récupérer la totalité des recettes réelles (à plus de 20% avec Nueva América)

Information produite et son utilisation

Opération :

- Localisation du véhicule en temps réel
- Respect de la programmation par le conducteur
- Information des incidences (véhicule à l'arrêt, entrée en service retardée, excès de vitesse par zone, sortie de l'itinéraire, accélération et freinage brusque)
- Etat du véhicule (kilométrage)

Demande :

- Recettes tarifaires
- Nombre de passagers qui montent aux arrêts

Actuellement ces informations sont utilisées seulement en interne afin d'améliorer l'opération et les recettes des lignes de transport de l'entreprise.

Sinergy (qui accompagne l'opérateur) et TuRuta (application mobile qui accompagne l'utilisateur) souhaitent travailler ensemble afin d'unir leurs informations et de créer un canal direct entre les usagers et les opérateurs. Ce canal permettra que les informations de l'utilisateur influencent directement la gestion de l'opération des transporteurs.

Contact

- Jorge Boneu, jboneu@esinergy.com